

Programa Temático

Denominação:	Os litígios de consumo e o acesso dos consumidores à justiça arbitral
Local de Realização:	Escola Secundária de Monserrate
Data(s) de Realização:	23 de junho de 2026 das 17:30-20:30h
N.º de Horas:	3
Entidade Promotora:	Centro de Formação de Professores de Viana do Castelo
Formador/a:	Ana Margarida Rodrigues Ferreira da Silva
Habilitação Académica	Licenciatura em Direito Mestrado em Direito Doutoramento em Direito
Destinatários:	Docentes de Cidadania e Desenvolvimento e docentes do Grupo 430 – Economia e Contabilidade
Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">- Compreender a arbitragem de consumo como uma forma acessível de garantia dos direitos dos consumidores.- Conhecer a rede de arbitragem de consumo portuguesa.- Perceber o funcionamento dos tribunais arbitrais de consumo.
Conteúdos:	<ul style="list-style-type: none">- Tribunais Arbitrais de Consumo: competência em razão da matéria, do território e do valor.- O conceito legal de consumidor.- A arbitragem voluntária e a arbitragem necessária.- Análise de situações práticas.



Data ____/____/____ Assinatura do/a responsável _____

Assinado por: **ANA MARGARIDA RODRIGUES
FERREIRA DA SILVA**
Num. de Identificação: 10043342
Data: 2026.04.12 17:19:07+01'00'

